



**CASCO**  
ALTERNATOR, STARTER & COMPONENTS

# *PROCEDURA RESI*



# **CAUSALI DI RESO**

---

**NON - CONFORME**

**CARCASSA**

**GARANZIA**

# CONDIZIONI GENERALI



1. *Tutti i resi devono essere autorizzati dalla Casco SpA.*
2. *La richiesta deve essere inoltrata presso la nostra sede per email a [fatturazione@cascospa.com](mailto:fatturazione@cascospa.com) o all'agente. Vi preghiamo di referirvi alle pagine n° 9, 10 e 11 per il documento richiesto. **IMPORTANTE: una richiesta di autorizzazione reso per ogni tipo di causale di reso.***
3. *In seguito all'accettazione della richiesta, CASCO SpA emette un' autorizzazione al reso, contrassegnata da un numero progressivo.*
4. *Una volta emessa, CASCO SpA ritirerà la merce dal vostro magazzino. La merce deve essere preparata come indicato nella pagina n° 11 e l' autorizzazione al reso, emessa dalla Casco, deve essere allegata nel pacco/pallet con la merce.*

# NON CONFORMI

▶ “NON CONFORMI” è la causale dei resi dovuti a :

1. Errori di quantità spedite dalla CASCO
2. Codici differenti spediti dalla CASCO
3. Ordini errati da parte del Cliente\*

- Punti 1 – 2

*I costi di trasporto saranno sostenuti dalla Casco*

- Punto 2

Non montare il prodotto errato

- Punto 3

*La Casco ritira la merce ma le spese saranno fatturate al cliente;*

*Non montare il prodotto errato*



**\* Attenzione! Per l'accettazione sarà consentito un periodo massimo di 7 giorni dalla data di ricevimento del prodotto errato**

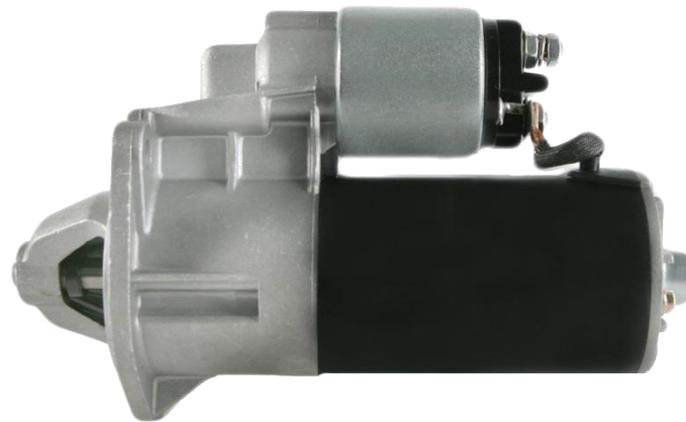


# CARCASSA

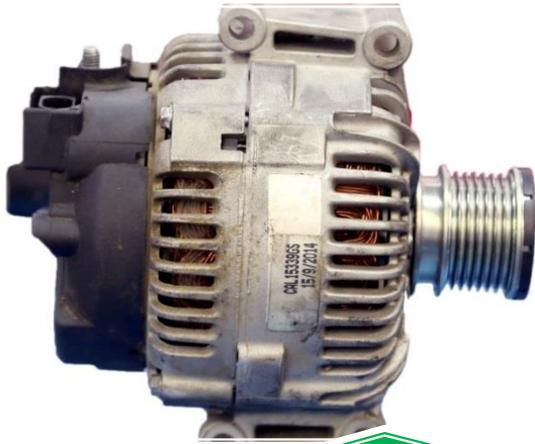
---

Le carcasse sono relative ai soli codici RS.

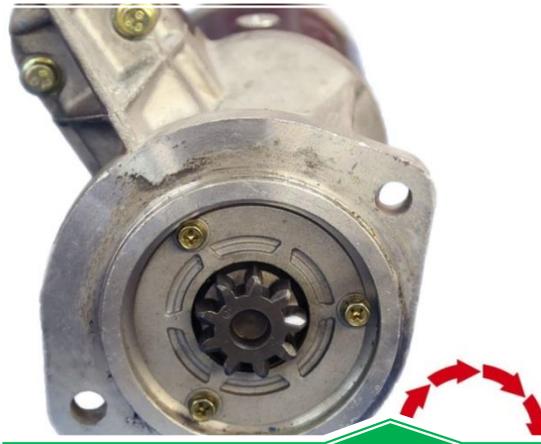
Prima di rendere le carcasse è necessario che il cliente controlli il totale rendibile, ovvero le carcasse già prese in carico da CASCO al netto di quelle già rese nel corso del tempo.



# CRITERI DI ACCETTAZIONE DEL RESO



Unità non danneggiata



L'asse è in grado di girare.  
Sul motorino potrebbe  
essere necessario uno  
strumento



Unità Completa

Se i criteri non di cui sopra non sono rispettati, i resi carcassa non saranno accettati.

Si prega di notare

Le immagini sono usate solo  
come esempio.

# GARANZIE

- Tutti i prodotti venduti dalla CASCO SpA hanno 12 mesi di garanzia. La data di riferimento è la data di montaggio. Quindi è necessario inviare una prova della fattura di montaggio.
- La garanzia sussiste quando c'è un problema di funzionalità. Per ulteriori dettagli si prega di riferirsi alle pagine n° 8.
- I resi coperti da garanzia non saranno accettati se la richiesta d'autorizzazione inviata alla CASCO SpA non contiene tutte le informazioni richieste nelle pagine 9, 10 e 11.



**N.B.**

*La merce sarà ritirata dalla Casco dal vostro magazzino. Se la garanzia non sarà accettata, CASCO SpA fatturerà le spese per il ritiro al cliente.*

# CRITERI DI NON ACCETTAZIONE DEL RESO



**Campana spaccata**



**Pignone bluastro dovuto a surriscaldamento**



**Pignone danneggiato**



**Unità smontata**



**Collettore usurato**



**Plug-in rotto**

Si prega di notare

Le immagini sono usate solo come esempio.



**Rotore danneggiato**



**Infiltrazione di un liquido es. Olio**



**Causa esterna**

# RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

Per fare richiesta di autorizzazione al reso, il cliente emetterà un documento dove sono indicate le causali:

- Non Conforme
- Carcassa
- Garanzia

Nel suddetto documento è necessario indicare tutte le informazioni come: Data, DdT Casco, Codici, Quantità and Descrizione del difetto.

**ESEMPIO DOCUMENTO**

COMPANY'S LOGO		RETURN AUTHORIZATION REQUEST			n°																	
		NON CONFORM / CORE / WARRANTY			Date																	
Address:		 <table border="1"> <tr> <td colspan="3">CASCO srl</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Industrial Area ASI SUD-P.A.C.</td> </tr> <tr> <td colspan="3">80025 MARCIANISE (CE)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Tel : +39 0823 696161 Fax : 0823 581125</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Mail: <a href="mailto:segreteria@cascosrl.com">segreteria@cascosrl.com</a></td> </tr> </table>						CASCO srl			Industrial Area ASI SUD-P.A.C.			80025 MARCIANISE (CE)			Tel : +39 0823 696161 Fax : 0823 581125			Mail: <a href="mailto:segreteria@cascosrl.com">segreteria@cascosrl.com</a>		
CASCO srl																						
Industrial Area ASI SUD-P.A.C.																						
80025 MARCIANISE (CE)																						
Tel : +39 0823 696161 Fax : 0823 581125																						
Mail: <a href="mailto:segreteria@cascosrl.com">segreteria@cascosrl.com</a>																						
Tel:																						
Fax:																						
Mail:																						
CUSTOMER DATA																						
COMPANY:				PERSON IN CHARGE:																		
FILL OUT BY CUSTOMER					Casco Admin.		Warehouse Casco															
CASCO CODE	TY	N° Delivery note CASCO	Delivery note Date	DESCRIPTION OF THE DEFECT	Casco Authorization			Outcome control														
					N	R	A	Comment														
1																						
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						
9																						
10																						
STAMP AND SIGNATURE OF THE CUSTOMER					_____																	

IF YOU WANT OUR LAYOUT [CLICK HERE](#)

DOC.8 - R.0

*Se non avete un vostro format vi preghiamo di seguire il nostro esempio qui sopra. Se volete usare questo schema, potete trovare il file excel sul nostro sito e scaricarlo dalla pagina Info Utili.*



# RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

L'amministrazione CASCO effettuerà una verifica delle condizioni di garanzia e concede l'autorizzazione .

L'amministrazione CASCO timbra il documento inviato dal cliente via email ( nel caso mettendo in copia la persona di contatto ) e lo rinvia al cliente.

Successivamente, il ritiro della merce sarà organizzato dalla Casco.

COMPANY'S LOGO	<b>RETURN AUTHORIZATION REQUEST</b>		n°						
	NON CONFORM / CORE / WARRANTY		Date						
Adress:									
Tel:									
Fax:									
Mail:									
		CASCO srl							
		Industrial Area ASI SUD-P.A.C. 80025 MARCIANISE (CE) Tel : +39 0823 696161 Fax : 0823 581125 Mail: <a href="mailto:segreteria@cascosrl.com">segreteria@cascosrl.com</a>							
<b>CUSTOMER DATA</b>									
COMPANY:			PERSON IN CHARGE:						
<b>FILL OUT BY CUSTOMER</b>									
CASCO CODE	Q.TY	N° Delivery note CASCO	Delivery note Date	DESCRIPTION OF THE DEFECT	Casoo Admin.		Warehouse Casoo		
					Casoo Authorization	Outcome control			
						N	R	A	Comment
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
STAMP AND SIGNATURE OF THE CUSTOMER					_____				

IF YOU WANT OUR LAYOUT [CLICK HERE](#)

DOC.8 - R.0

**N.B.**

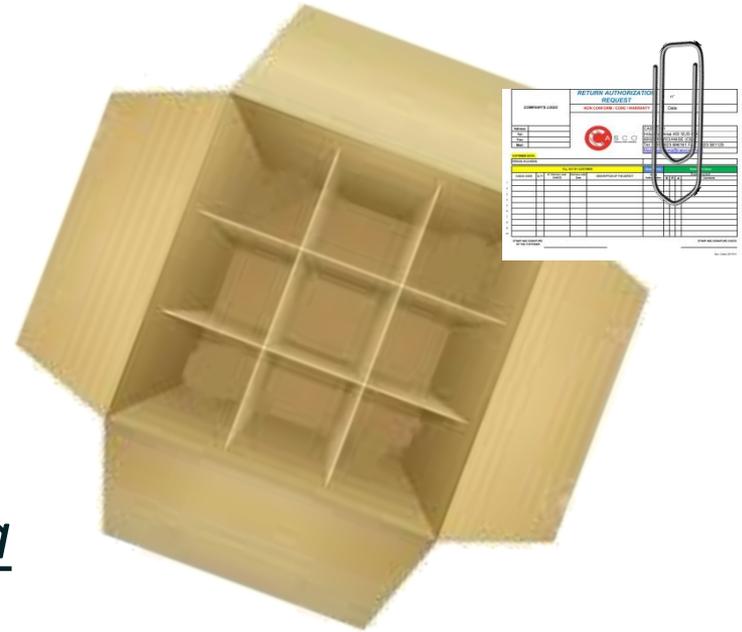
**Se il documento non include tutte le informaizoni utili e il timbro/firma , la merce resa sarà rispedita al mittente con i costi del trasporto a carico del cliente.**

# SPEDIZIONE RESI

*È necessario che il cliente invii la merce resa confezionata e divisa in:*

- **NON CONFORME** (in imballo originale)
- **CARCASSA** (in imballo originale)
- **GARANZIA**

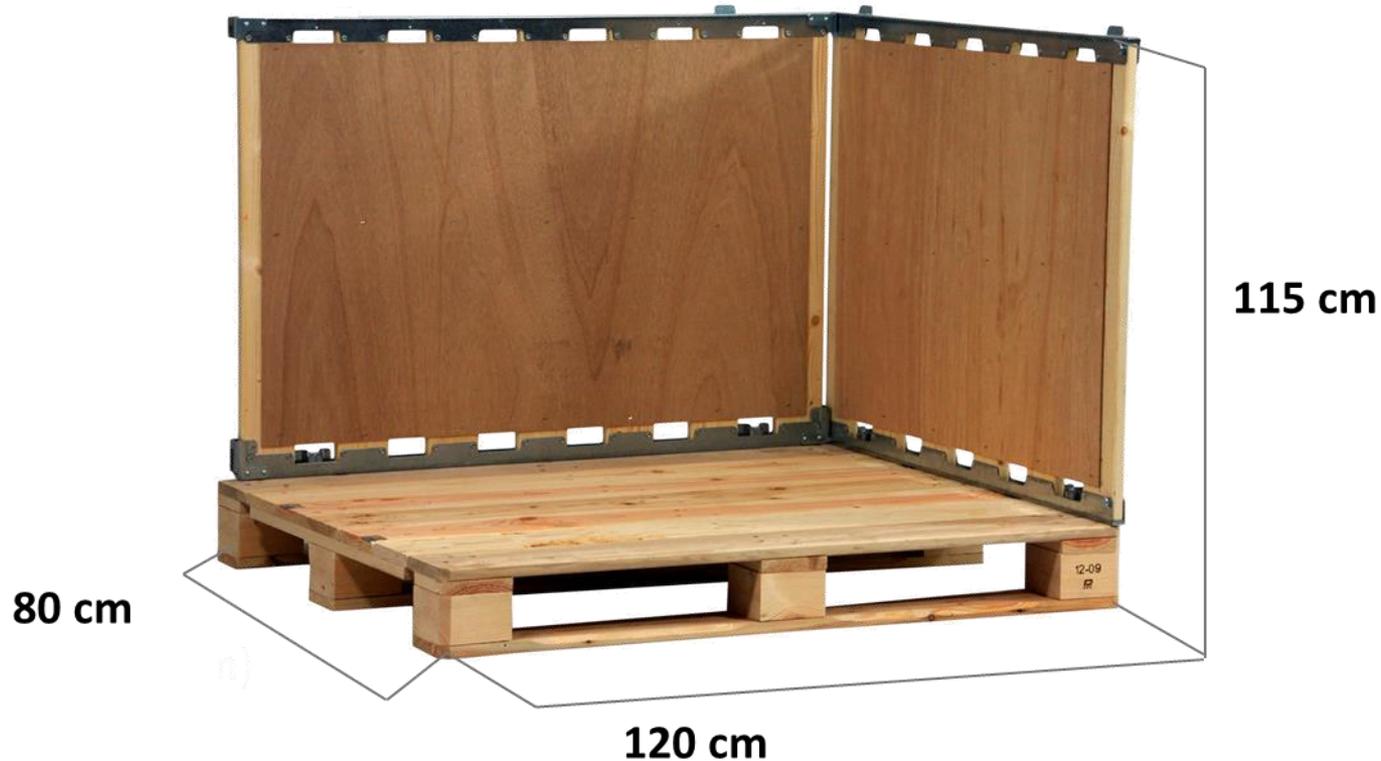
*Non dimenticare di allegare la copia dell'autorizzazione al reso firmata e timbrata.*



**N.B.** Inoltre è necessario che il cliente prepari il DdT rispettivamente per ognuna delle tre causali di reso.

# MISURE PALLETS

- ▶ Le misure del pallet dovrebbero essere 80x120x115 cm.  
Qualora non fosse possibile, si possono accettare le misure 100x120x115 cm.



# PALLET DANNEGGIATO

*CASCO SpA effettua un controllo dello stato delle merci prima che siano spedite. Danni alla merce durante il trasporto non sono coperti dalla nostra garanzia. Quindi se i pacchi/pallets sono danneggiati, suggeriamo sempre di accettare la merce **“con riserva”**.*



# CONTROLLO

Il personale CASCO del magazzino procede al controllo tecnico dei resi (autorizzati dalla Casco):

- ▶ Una Nota Credito sarà emessa se il controllo conferma i difetti specificati dal cliente;
- ▶ Per la merce rifiutata, le unità saranno rispedite al cliente con addebito dei costi di trasporto.



# NOTA CREDITO

---

*L' Amministrazione Casco emetterà la Nota Credito  
il prima possibile*



# FUTURO: RESI CON L' E-COMMERCE

In un prossimo futuro, sarà possibile organizzare il ritiro dei resi tramite E-Commerce

The screenshot displays the 'Rendered Request' page on the C.A.S.C.O. e-commerce website. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Video catalogues', 'Information', and 'Categories'. The main content area is titled 'Rendered Request' and includes a search field and a 'Rendered Type (\*)' section. A red circle highlights the 'Rendered Type (\*)' section in the main form, and a red box highlights the 'RESO NON CONFORME' option in a zoomed-in view. A red arrow points from the circle to the zoomed-in view. The zoomed-in view shows four radio button options: 'RESO NON CONFORME', 'RESO PER GARANZIA', 'RESO CARCASSA', and 'RESO PER GARANZIA FUORI LIMITE'. A 'BACK' button is visible at the bottom of the zoomed-in view. The right sidebar contains sections for 'Languages', 'Quick Find', 'More functions', 'Manufacturers', and 'Shopping Cart'.

# ***SOLUZIONE ALTERNATIVA***

---

- ▶ La nostra esperienza ci dimostra due differenti valori:
  - Sulla serie GS = 0,56% di garanzie
  - Sulle altre serie = 2,08% di garanzie
  
- ▶ Vi proponiamo uno sconto ulteriore sulle garanzie:
  - Sulla serie GS = 1,00% di garanzie
  - Sulle altre serie = 2,50% di garanzie

Questo credito sarà calcolato and emesso ogni sei mesi.

E come opzione, se fornirete una lista semestrale di garanzie, Casco farà un'offerta per comprare le carcasse.

# Cosa scegliete

---





ASC<sup>®</sup>

ALTERNATOR, STARTER & COMPONENTS

***Grazie per la  
vostra  
collaborazione***